



GARANZIA PRODOTTI SERIE GECO

I prodotti delle serie GECO hanno garanzia limitata ai difetti di costruzione di :

GECO omologati MIT (ministero infrastrutture e trasporti) 5 anni.

GECO tutti i modelli secluso BASIC 3 anni.

GECO BASIC 2 anni .

La garanzia è limitata al prodotto e non copre eventuali costi di altra natura (installazione e/o disinstallazione, danni indiretti causati dal malfunzionamento, costi di trasporto per il reso a Genesi Elettronica srl dei prodotti difettosi, etc.)

La garanzia non copre i rischi di furto e smarrimento che si possono verificare durante il trasporto verso il Centro Assistenza tecnica.

Per quanto concerne i paesi ExtraComunitari, i diritti di garanzia stabiliti nel presente regolamento hanno valenza prioritaria rispetto ad eventuali leggi o regolamenti nazionali, salvo diversamente concordato a livello contrattuale tra le parti, all'atto dell'acquisto del prodotto.

I diritti di garanzia decadono alla presenza di danni provocati da uso improprio, manomissioni, caduta, tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato o in genere da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene. Sono in ogni caso espressamente escluse dalla garanzia tutte le parti estetiche, quelle soggette ad usura e tutte le parti per cui non è verificabile l'uso adeguato.

La garanzia esclude qualsiasi indennizzo a favore dell'acquirente o del rivenditore per il/i periodo/i di inefficienza dell'apparecchio, inoltre la garanzia non copre eventuali danni causati a persone, cose e animali derivanti dall'utilizzo del prodotto.

La riparazione in Garanzia non prevede l'installazione di eventuali aggiornamenti tecnici e funzionali sull'apparato.

La garanzia non copre i danni derivanti da eventuali naturali quali incendi, terremoti alluvioni e qualunque altra causa non direttamente imputabile ad un difetto del prodotto.

L'Utente decade dai diritti allo stesso riconosciuti dall'art. 130, comma secondo, del codice del Consumo, se non denuncia a GENESI LUCE srl il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Una volta accertato che il o i Prodotti sono difettosi il cliente deve procedere con la richiesta del numero di autorizzazione per il rientro in garanzia "RMA" (Return Material Authorization) all'indirizzo email: garanzie@genesiluce.it .

Verranno vagliate ed eventualmente accettate a condizione che:

- Copia della fattura di acquisto in formato PDF
- Modello e numero dei prodotti difettosi
- Dichiarazione della Tipologia di difetto o malfunzionamento evidenziato
- 2 Fotografie: 1 diurna e l'altra notturna del GECO nella situazione di posa od installazione nativa che inquadri almeno 2 mq circostanti.



N.B. La rimozione dalla sede di incasso del prodotto GECO apposito ne comporta la perdita di garanzia, effettuare questa rimozione solo dopo aver documentato e ricevuto l'autorizzazione di reso (RMA).

Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione verrà dato un numero RMA, se richiesta correttamente la garanzia diviene operativa e il cliente avrà 30 giorni di tempo per restituire il prodotto a sue spese all'indirizzo indicato per questa procedura.

Genesi Luce srl provvederà, dopo la verifica del difetto dichiarato, e non oltre i 30 giorni dal ricevimento dei prodotti, a sostituire e spedire al cliente a propria cura e spese il o i prodotti difettosi, con altri prodotti della medesima qualità disponibili presso i propri magazzini. Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio a causa di cessata produzione o upgrade modello), Genesi Luce srl provvederà a fornire prodotti in sostituzione con medesima funzionalità e caratteristiche qualitative identiche o superiori, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore ed a qualunque diverso titolo.

Genesi Luce srl