



## GARANZIA PRODOTTI SERIE GECO

I prodotti delle serie GECO hanno garanzia limitata ai difetti di costruzione di:  
**GECO** (modelli con 8 LED: Geco Circle, Geco da incasso e Geco da sormonto): 3 anni

La garanzia è limitata al prodotto e non copre eventuali costi di altra natura (installazione e/o disinstallazione, danni indiretti causati dal malfunzionamento, costi di trasporto per il reso a Genesi Luce srl dei prodotti difettosi, etc.)

La garanzia non copre i rischi di furto e smarrimento che si possono verificare durante il trasporto verso il Centro Assistenza tecnica.

Per quanto concerne i paesi ExtraComunitari, i diritti di garanzia stabiliti nel presente regolamento hanno valenza prioritaria rispetto ad eventuali leggi o regolamenti nazionali, salvo diversamente concordato a livello contrattuale tra le parti, all'atto dell'acquisto del prodotto.

I diritti di garanzia decadono alla presenza di danni provocati da uso improprio, manomissioni, caduta, tentativi di riparazione effettuati da personale non autorizzato o in genere da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene. Sono in ogni caso espressamente escluse dalla garanzia tutte le parti estetiche, quelle soggette ad usura e tutte le parti per cui non è verificabile l'uso adeguato.

La garanzia esclude qualsiasi indennizzo a favore dell'acquirente o del rivenditore per il/i periodo/i di inefficienza dell'apparecchio, inoltre la garanzia non copre eventuali danni causati a persone, cose e animali derivanti dall'utilizzo del prodotto.

La riparazione in Garanzia non prevede l'installazione di eventuali aggiornamenti tecnici e funzionali sull'apparato.

La garanzia non copre i danni derivanti da eventuali naturali quali incendi, terremoti alluvioni e qualunque altra causa non direttamente imputabile ad un difetto del prodotto.

L'Utente decade dai diritti allo stesso riconosciuti dall'art.130, comma secondo, del codice del Consumo, se non denuncia a GENESI LUCE srl il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

Una volta accertato che il o i Prodotti sono difettosi il cliente deve procedere con la richiesta del numero di autorizzazione per il rientro in garanzia "RMA" (Return Material Authorization) all'indirizzo email: [sales@genesiluce.it](mailto:sales@genesiluce.it) .

Verranno vagliate ed eventualmente accettate a condizione che:

- Copia della fattura di acquisto in formato PDF
- Modello e numero dei prodotti difettosi
- Dichiarazione della Tipologia di difetto o malfunzionamento evidenziato
- 2 Fotografie: 1 diurna e l'altra notturna del GECO nella situazione di posa od installazione nativa che inquadri almeno 2 mq circostanti.